هذا الكتاب

يُعدّ مؤلف هذا الكتاب (جيمس تشامبى James Chempy) أحد رواد الكتابة فى موضوع إعادة هندسة الإدارة، حتى إن كتبه تعد من أفضل الكتب رواجًا فى هذا الموضوع. قال الكاتب المشهور (بيتر دركر Peter Drucker) عن هذا الكتاب: «سوف يظل المرجع النهائى والحاسم فى موضوع إعادة هندسة الإدارة لسنوات قادمة».

يتضمن الكتاب اثنى عشر فصلاً غطت أهم الموضوعات الرئيسية فى مجال إعادة هندسة الإدارة. وقد أُبرزت فى الكتاب مسوغات الدعوة إلى إعادة هندسة الإدارة والهدف من ذلك، فبيَّن هدفه من إعادة هندسة الإدارة بقوله: «إن الهدف من إعادة هندسة المنشأة هو تحسين أداء العمل، وذلك من خلال إطلاع المديرين على الكيفية التى يمكنهم بها تحديث عمليات التشغيل الأساسية»، ثم استطرد بعد ذلك فى عرض دراسة خاصة تشير إلى اتجاه منشآت الأعمال نحو الأخذ بمفهوم إعادة هندسة الإدارة، سواء أكان ذلك فى أمريكا الشمالية أم فى أوربا؛ ليشير من ثم إلى النجاحات التى حققتها هذه المنشآت.

لقد أوضح لنا المؤلف أن تركيزه فى كتابه السابق المتعلق بإعادة هندسة المنشآت كان على العمليات التى يؤديها الأشخاص التنفيذيون، فى حين أن التركيز فى هذا الكتاب كان منصبًا على الإدارة والمديرين. وبمعنى آخر فإن هذا الكتاب يتعلق بتغيير عملنا الإدارى، حيث يتساءل المؤلف عن المدير فى هذه الأيام، وكيف يمكننا التعرف عليه عندما نقابله، ليؤكد فى ضوء هذه التساؤلات مرة أخرى الهدف من كتابة هذا الكتاب بقوله: «إن هذا الكتاب عن الإدارة، وقد كُتِب للمديرين، وقام بتأليفه مدير، إنه كتاب يتعلق بتغيير عملنا الإدارى، والطريقة التى نفكر بها حول هذا العمل، وكيفية تنظيمه وقياسه».

ردمك: ٦ - ١١٣ - ١٤ - ٩٩٦٠

تصميم وإخراج وطباعة

الإدارة العامة للطباعة والنشر - معهد الإدارة العامة ١٤٢٤هـ

مركز البحوث

إعادة هندسة الإدارة

المطلب الحتمى للقيادة الجديدة

تأليف : جيمس تشامبى

ترجمة
أ. د. عبد الرحمن بن أحمد هيجان

راجع الترجمة
د . صالح بن إبراهيم الخضير